

FOLLETO INFORMATIVO

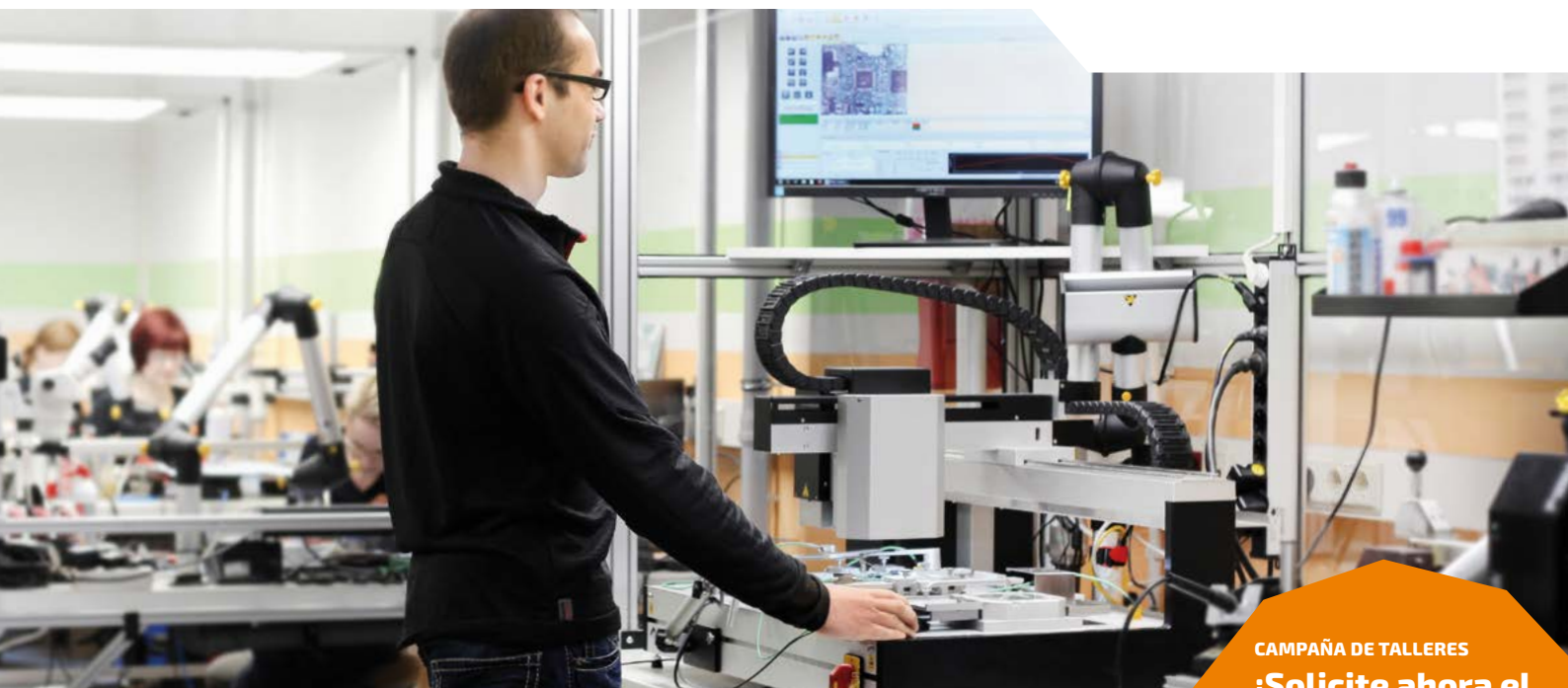
para las empresas y talleres
del sector de la automoción



ECU-ESPAÑA^(.es)

repara tu centralita con garantía

powered by  **ecu.de**



CAMPAÑA DE TALLERES

**¡Solicite ahora el
catálogo
impreso actual!**

Como cliente registrado del
taller recibirá nuestro catálo-
go actual de forma gratuita.

> ecu-espana.es/catalogo

BREVE INTRODUCCIÓN DE ECU-ESPANA.ES

Comprobación & Reparación de la electrónica del automóvil



ecu-espana.es es una marca
del Grupo Glaubit

**Tradición e
Innovación.**
Desde 1914.

Estimados clientes y socios,
Con este folleto le ofrecemos una
visión amena de nuestra empresa y
le damos una visión general de los
servicios que ofrecemos.

Permítanos convencerle de un servi-
cio moderno y dinámico, optimizado
para las necesidades del comercio
automovilístico del mañana, fruto de
más de 100 años de tradición empre-
sarial en el sector de la automoción
y más de 25 años de saber hacer la
reparación de la electrónica de los
vehículos.

Ya se trate de unidades de control del
ABS, del motor o de la transmisión,
le ofrecemos soluciones de repara-
ción de alta calidad y acordes con el
valor actual para la mayoría de las
unidades de control instaladas en las
marcas habituales de vehículos de
casi todos los fabricantes.

¡Convéñase usted también! Nuestro
equipo de 190 personas, compuesto
por ingenieros, expertos en logística,
técnicos de servicio y eléctromecá-
nicos y otros especialistas, está a
su disposición. Como su socio en la
industria del automóvil, somos un
punto de contacto fiable.

En nombre de todo
el equipo, reciba una
cordial bienvenida



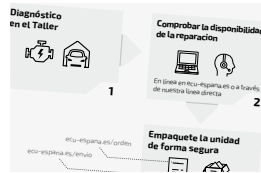
Andreas Ullmann

Director Gerente ecu.de / ecu-espana.es
Glaubitz GmbH & Co. KG

BREVE PANORAMA GENERAL

PROCEDIMIENTO DE REPARACIÓN (PÁGINA 5)

Desde el diagnóstico en el vehículo hasta la instalaci-
ón de su componente reparado. Vea de un vistazo todos los
pasos relevantes para solucionar su problema electróni-
co con la ayuda de ECU-ESPANA.ES.



NUESTROS SERVICIOS (PÁGINA 6)

Tanto si se trata de la comprobación de componentes
como de la reparación, la refabricación o la simulación,
ECU-ESPANA.ES y ECU.DE ofrecen soluciones expertas y
con garantía de un solo proveedor. Convéñase de una
gama de servicios respaldada por el espíritu de equipo.



GAMA DE PRODUCTOS (PÁGINA 10)

Desde el ABS hasta la servodirección: obtenga una visión
general de las soluciones que ofrecemos para casi
todos los fabricantes de piezas y marcas de vehículos
habituales.



CATÁLOGO EN LÍNEA (PÁGINA 20)

Descubra las ventajas de nuestro catálogo en línea
con funciones de búsqueda avanzada e información
complementaria sobre los productos. Benefíciese de los
contenidos exclusivos de nuestro portal de talleres.



TRADICIÓN E INNOVACIÓN (PÁGINA 22)

Conozca más sobre la historia de nuestro socio alemán,
que ha sido moldeada por la continuidad empresarial
y la pasión por el automóvil durante más de 100 años.
Conozca la evolución de uno de los principales provee-
dores europeos para la reparación de la electrónica de
los vehículos.



MEDIO AMBIENTE (PÁGINA 24)

Como proveedor de servicios de reparación, hacemos
una importante contribución al uso cuidadoso de los re-
cursos naturales en el sentido de una economía circular.
Obtenga una impresión de cómo diseñamos nuestros
procesos de creación de valor de forma sostenible.



NUESTRO EQUIPO (PÁGINA 26)

... se presenta ante usted. Hágase una idea de nuestro
equipo, que cuenta ya con más de 190 personas, en
nuestra sede central de Zittau y en Montilla (Córdoba).



Reparación de la electrónica del vehículo ¡Apuesta por la calidad!

La multitud y la creciente complejidad de los com-
ponentes electrónicos de los vehículos suponen
un gran reto para los profesionales de la automo-
ción. La reparación de componentes electrónicos de
control defectuosos es, por tanto, como una operación
a corazón abierto y debe estar en manos de especialis-
tas experimentados. ECU.DE es una de las principales
direcciones para la comprobación y reparación de la
electrónica de los vehículos desde 1998 - nuestra marca
ECU-ESPANA.ES está activa en el mercado español

desde 2011. Nuestra empresa es sinónimo de solucio-
nes integrales y de alta calidad de un único proveedor.
Aquí obtendrá pruebas fiables de entrada y salida en
bancos de pruebas de desarrollo propio. Confíe en los
conocimientos técnicos concentrados de nuestro equipo
de 190 personas, compuesto por ingenieros, expertos
en logística, técnicos de servicio y eléctromecánicos y
otros especialistas. Somos su socio de confianza para
todas las cuestiones relacionadas con la reparación de la
electrónica del automóvil.

! TENGA EN CUENTA: Información general

- Ofrecemos una **garantía de 24 meses** en todas las repara-
ciones y revisiones que llevadas a cabo.
- Si su dispositivo no **muestra ningún fallo** en nuestra prue-
ba de simulación, sólo se le cobrará una tasa de prueba de
50 euros (más IVA y gastos de envío).
- No cobramos gastos de manipulación por las unidades no
procesadas en el programa de reparación estándar que
tengan una avería pero **que no puedan ser reparadas** por
nosotros. Sólo gastos de envío y embalaje.

INFORMACIÓN DE RECOGIDA DE PAQUETES

Le ofrecemos la posibilidad opcional de recoger los com-
ponentes electrónicos de su vehículo a través de varios
proveedores de servicios logísticos y con diferentes tiempos
de tránsito.
Puede calcular los costes de envío en función del tamaño del
paquete directamente a través de ecu-espana.es/envio.

Utilice nuestro servicio de recogida de paquetes en su taller y
asegúrese las siguientes ventajas:

- Envío exprés con entrega en 24-36h
- Sin perder tiempo innecesariamente en desplazamientos a
la sucursal de correos
- Servicio fiable y seguro a través de DHL Express

¿Está interesado?

Solicite la recogida de su dispositivo fácilmente a través de
nuestra línea directa o de forma rápida y sencilla en línea en
www.ecu-espana.es/recogida.

PÁGINA WEB Y CATÁLOGO

SU HERRAMIENTA DIARIA

Descubra el alcance funcional de nuestro catálogo
impreso y la creciente tienda virtual de nuestra
página web conectado con información exclusiva
para talleres. Convéñase de una herramienta de
fácil manejo para usted como profesional del sector
de la automoción.

¿Aún no tiene catálogo?

Como cliente registrado de un taller, puede solicitar
su catálogo impreso a través de [ecu-espana.es/ca-
talogo](http://ecu-espana.es/ca-talogo) o con un breve mensaje a info@ecu-espana.es.
es y lo recibirá por correo postal de forma gratuita.





Calidad en todo momento: Nuestros procesos certificados por la norma DIN EN ISO 9001:2015 garantizan la alta calidad del proceso en cada paso. Utilizando componentes y piezas de alta calidad, su dispositivo vuelve a la vida.

Calidad y servicio

Siempre una línea directa

Un servicio fiable se caracteriza por una comunicación transparente. Es importante para nosotros que usted, como cliente, entienda y apoye nuestro servicio y el proceso de tramitación asociado. En todo momento, antes, durante y después de nuestras reparaciones, recibirá la información y el apoyo que necesita para garantizar un proceso rápido y sin problemas. Si algo no está claro, siempre estamos disponibles para responder a sus preguntas.

COMPRUÉBELO USTED MISMO

ecu.de y ecu-espana.es son sinónimo de más de 20 años de conocimientos técnicos en la reparación de la electrónica del automóvil con contactos comerciales en 65 países por todo el mundo. Nuestra empresa familiar cuenta con una historia ininterrumpida de 100 años en el sector de la automoción y está situada en Zittau, en el triángulo fronterizo de Sajonia Oriental, desde hace más de 80 años. Nuestro equipo de casi 190 ingenieros, capacitados, logistas, técnicos de servicio y eléctricos, así como otros especialistas, ofrece una amplia gama de servi-

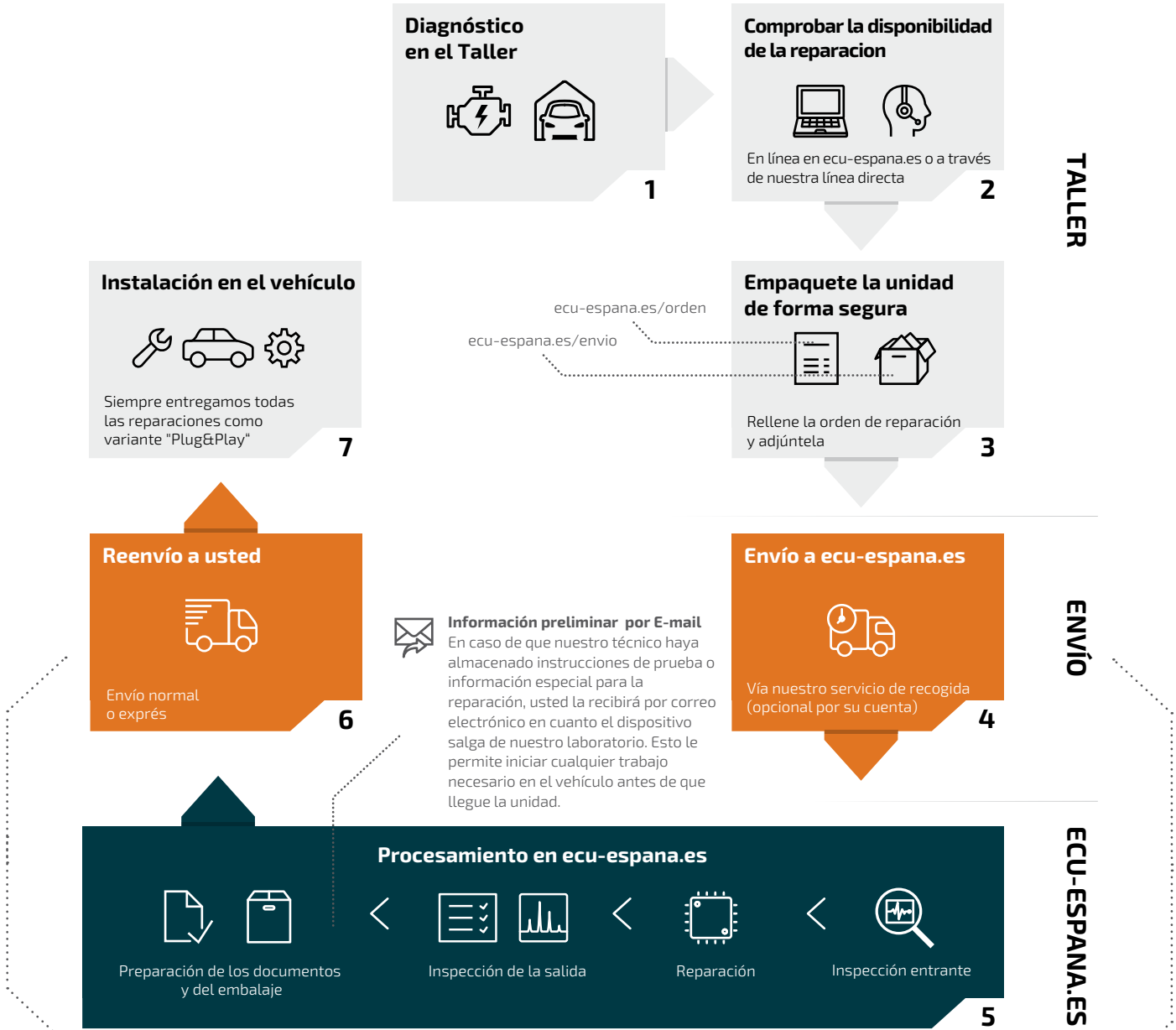
cios. Nuestra cartera de productos incluye casi todos los componentes, desde ABS hasta servodirecciones, con la excepción de los componentes del airbag. Cubrimos casi todas las áreas de servicio, desde la reparación y revisión clásica, la refabricación hasta el desarrollo de pequeñas series y bancos de pruebas.

Concedemos gran importancia a la proximidad al cliente, que satisfacemos con nuestra propia línea de atención al cliente formada por técnicos de servicio en varios idiomas nacionales. Todas nuestras reparaciones se caracterizan por una prueba fiable de entrada y salida, en la que podemos simular el comportamiento del vehículo y todas las funciones de control relevantes en bancos de pruebas especialmente desarrollados. En nuestros trabajos de reparación utilizamos componentes y piezas de alta calidad y seguimos especificaciones de procedimiento normalizadas y estandarizadas. En el campo de la investigación, cooperamos con institutos y universidades locales. Experiencia de una sola fuente: en ecu.de y ecu-espana.es todo proviene de una sola fuente.

¿Lo sabías?
Nuestra línea de atención al cliente, está disponible para responder a todas sus preguntas sobre el diagnóstico, las pruebas y la reparación de la electrónica de control, de forma gratuita. Durante nuestro horario de atención al público, puede ponerse en contacto con nosotros en +34 857801360.

PROCEDIMIENTO DE REPARACIÓN

SIMPLE Y RÁPIDO AL COMPONENTE REPARADO



SERVICIOS LOGÍSTICOS

NUESTRO SERVICIO PARA USTED



SEGURO DE TRANSPORTE
Los componentes con un alto valor de reposición están marcados con el texto "Seguro de envío!". Como norma, todos los dispositivos transportados por nosotros están asegurados con 500 (correos) o 25 euros (DHL Express). Indique si desea una mayor cobertura de seguro para la recogida y el envío de vuelta al activar la recogida. El coste del seguro adicional opcional es del 2% del valor asegurado que solicite..



REENVÍO A USTED

Todos los equipos se envían en un embalaje neutro y seguro.
Elija entre 2 opciones de reenvío:
a | reenvío estándar
· Entrega 24-36 horas
· Opcional: Seguro de envío adicional.

Condiciones actuales de envío en
www.ecu-espana.es/envio



ENVÍO A NOSOTROS

En <https://ecu-espana.es/Embalaje> encontrará información importante sobre el embalaje seguro de su dispositivo. Ofrecemos la recogida exprés a los concesionarios y clientes del taller en España con un cargo adicional en función del volumen.
Solicite la recogida de un paquete de forma rápida y sencilla en línea en www.ecu-espana.es/recogida o a través de nuestra línea de atención telefónica +34 857801362



Concentración y mano firme: En una multitud de pequeños pasos, los componentes, circuitos o sistemas portadores defectuosos se reacondicionan profesionalmente y, una vez terminados, se someten a una exhaustiva prueba de salida.

Gama de servicios

Conócenos de un vistazo

¿Está interesado en más detalles o posibilidades de nuestros servicios?

¿Le gustaría tener una conversación individual sobre la posible realización de su proyecto? Sólo tiene que enviar un breve mensaje a info@ecu-espana.es y nos pondremos en contacto con usted. Johannes Ebermann estará encantado de ayudarle como persona de contacto.

El concepto de ECU.DE / ECU-ESPANA.ES consiste en una mezcla de reparación y refabricación. Una vez identificada la avería, se sustituyen los componentes que la han provocado. Para garantizar la máxima fiabilidad, se sustituyen de forma profiláctica los componentes que con mucha frecuencia provocan el fallo del aparato o de algunas de sus funciones. Esto se hace incluso si estos componentes no tienen una influencia directa en el fallo indicado originalmente por el cliente. Dependiendo del tipo de aparato, en el proceso de reparación intervienen departamentos diferentes y respectivamente especializados. Este procedimiento le garantiza la máxima calidad posible en cada paso del trabajo.

DIAGNÓSTICO / BANCOS DE PRUEBAS

Uno de los pasos más importantes de una reparación de alta calidad es el diagnóstico de la avería o las pruebas. En ECU.DE / ECU-ESPANA.ES, todos los dispositivos se someten a una prueba detallada de entrada y salida. Para ello, contamos con bancos de pruebas desarrollados por nosotros, que pueden simular todos los parámetros esenciales del vehículo. Las reparaciones sólo se llevan a cabo si el fallo especificado por el cliente también puede reproducirse en la configuración



de prueba. Nuestros bancos de pruebas están diseñados de tal manera que incluso las configuraciones de prueba complejas, por ejemplo, la unidad de control del motor, el velocímetro (inmovilizador) y la llave, se pueden probar en combinación. Esto nos permite localizar y eliminar los errores de software. En cambio, la sustitución a ciegas de componentes susceptibles de sospecha no responde a nuestras normas de calidad.

SERVICIOS

NUESTRO ENFOQUE

Además del negocio principal de comprobación y reparación clásica, ECU.DE también opera en otras áreas de negocio intensivas en investigación y realiza proyectos individuales para clientes con diversos socios.

El encaje de las cuatro grandes áreas de servicio permite percibir muy directamente las necesidades actuales del mercado y satisfacerlas con el desarrollo de nuevas soluciones.

Diseño, construcción de bancos de pruebas y pequeñas series

¿Busca una solución personalizada para su proyecto dentro de la electrónica del automóvil?

Nuestros años de experiencia en el campo de la reparación y la refabricación nos convierten en el socio ideal.

Contacto
redesign@ecu.de

Centro de enseñanza y formación

Especialmente para los profesionales de la automoción

Junto con nuestra red de socios, realizamos otras ofertas de formación centradas en el diagnóstico y la electrónica de vehículos. Nos centramos en formatos de aula personalizados en nuestras modernas aulas de formación.

Contacto
rethink@ecu.de

Comprobación y reparación

Nuestro servicio, especial para talleres y concesionarios del sector de la automoción.

Un diagnóstico adaptado individualmente a la avería del vehículo ofrece el máximo nivel de fiabilidad de prueba para cada dispositivo enviado. Esto nos permite reproducir patrones de error complejos, por ejemplo en el software o dentro del sistema inmovilizador, y repararlos si es necesario.

Nuestras reparaciones individuales se caracterizan por el hecho de que los dispositivos reparados por nosotros pueden instalarse "plug & play" en el vehículo. Sólo en casos excepcionales es necesario realizar trabajos adicionales de seguimiento, como la codificación o la adaptación. Se trata de un servicio especialmente apreciado por los talleres independientes, que no siempre disponen de un dispositivo de diagnóstico original del fabricante. De este modo, los gastos necesarios pueden reducirse considerablemente.

Remanufacturación

Nuestro servicio - Para fabricantes de vehículos, OEM y el mercado posventa.

Confíe en la experiencia y los recursos de más de 20 años de reparación en electrónica del automóvil.

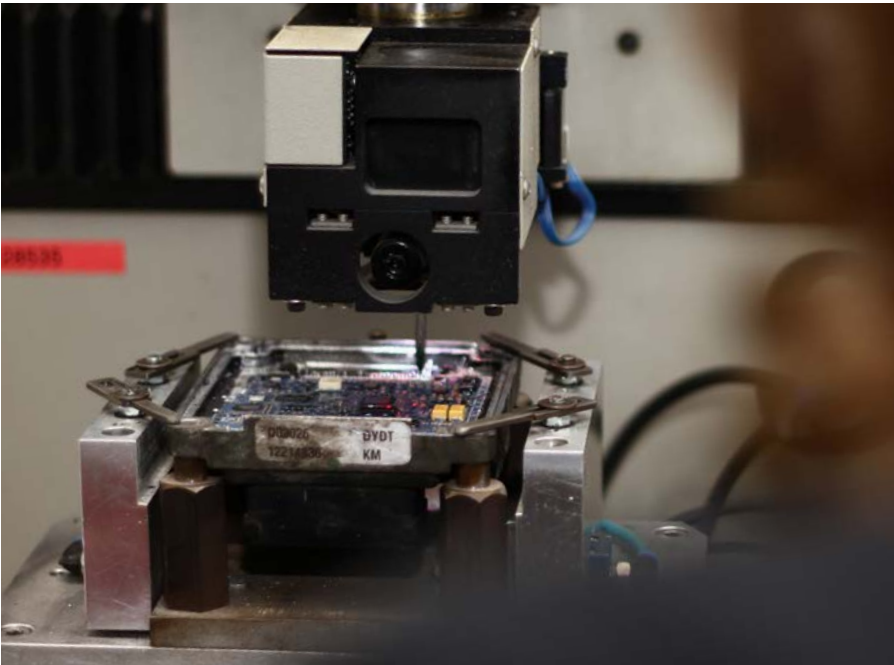
Le ofrecemos:
Validación Solución de reparación
Construcción de bancos de pruebas Remanufacturación
Todo de un mismo proveedor

Contacto
reman@ecu.de



MECÁNICA

La tecnología de control moderna está pegada, encapsulada o soldada para ser resistente a la intemperie y a las vibraciones. Por lo tanto, los componentes electrónicos relevantes deben abrirse primero de forma recargable mediante pasos de trabajo mecánicos (finos). Para ello utilizamos fresadoras especiales o tecnología CNC. Incluso los “clásicos” tornillos rotos no son un obstáculo.



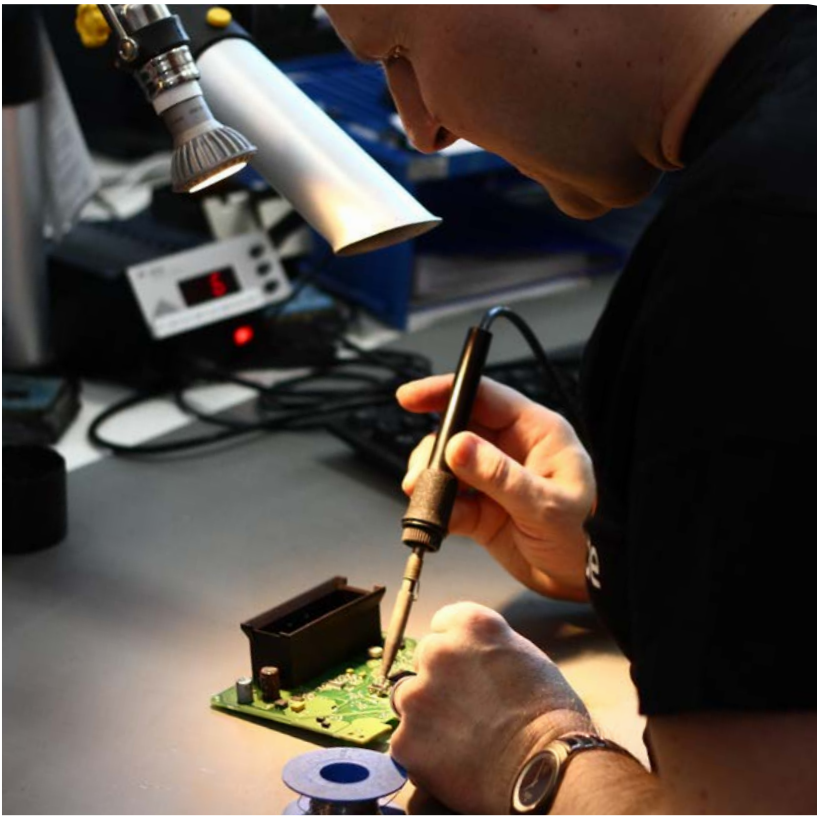
VINCULACIÓN

La clásica placa de circuito impreso está siendo sustituida cada vez más por dispositivos de control híbridos (placa de circuito impreso de base cerámica). Como ya no es posible reparar estos dispositivos con soldadores y estaño, utilizamos “máquinas de pegado”. Especialmente en el área de ABS/ASR/ESP, así como en las unidades de control de la transmisión, sin esta tecnología una reparación sólo es factible en unos pocos casos.



SOLDADURA / MECÁNICA DE PRECISIÓN

Un paso esencial del proceso de cualquier reparación electrónica es el aflojamiento y la unión de componentes individuales mediante aleaciones fundidas (soldadura). En la época de las placas multicapa y de los componentes cada vez más pequeños, el microscopio es una herramienta de trabajo esencial. Los componentes complejos, como las etapas de salida multifuncionales o los procesadores, se abordan con gran sensibilidad y mediante secuencias de proceso probadas. Los procesos de fabricación modernos, como la aplicación de componentes con tecnología BGA (ball grid array), se cumplen mediante el uso de tecnología semiautomática o totalmente automatizada.



Servicios de test y reparación

Nuestra cartera de servicios en un vistazo

En 10 páginas encontrarás ejemplos de las soluciones de reparación más importantes para todas las áreas de producto fundamentales, desde el ABS hasta servodirecciones, para casi todas las marcas de vehículos y fabricantes de piezas conocidos.

Los precios, los tiempos de tramitación y los patrones de averías conocidos no pueden mostrarse en este formulario, pero pueden consultarse diariamente en nuestro sitio web.

ABS / ASR / ESP

BOSCH

1.34	Audi	`97-`10
1.24	BMW	`94-`06
5.3	Div. marcas	(desde aprox. `96 - `05)
5.7	Div. marcas	(desde aprox. `98 - `05)
8.x	Div. marcas	(desde aprox. `02 - `12)
9.x	Div. marcas	(desde aprox. `11)
SBC	Mercedes	`04-`11



CONTINENTAL / ATE

Tipos de unidades instaladas en varias marcas:

MK20	(desde aprox. `95 - `01)
MK25	(desde aprox. `01 - `11)
MK60	(desde aprox. `02 - `11)
MK61	Gen. 2 (`03-`15)
MK70	(desde aprox. `02 - `11)
MK100	(desde aprox. `13 - `18)



TRW / KELSEY-HAYES

Tipos de unidades instaladas en varias marcas de vehículos:

EBC325	(`98-`04)
EBC430	(desde aprox. `01 - `06)
EBC440	(desde aprox. `05 - `09)
EBC450	(desde aprox. `07 - `12)



OTROS FABRICANTES

Denso, Honda, Lucas, Mando, Mitsubishi Electric, Naldec, Nishimbo, Nissin, Sumitomo, Unisia



UNIDADES DE CONTROL DE TRANSMISIÓN

CONTINENTAL / TEMIC

- DSG DQ250 6 marchas (VAG)
- DSG DQ500 7 marchas (VAG)
- Multitronic V30 / VL300 (AUDI)
- Multitronic VL380 / VL381 (AUDI)
- FGS-FCVT Autotronic (722.8) (Mercedes)
- FGS-NAG2 7G-Tronic (722.9) (Mercedes)



LUK

Por ejemplo:

Easytronic	Opel	`00-`06
Durashift EST	Ford / Mazda	`02-`08
Durashift / Easytronic Actuador	Ford / Mazda / Opel	`00-`16
I-Shift	Honda	`05-`11



BOSCH

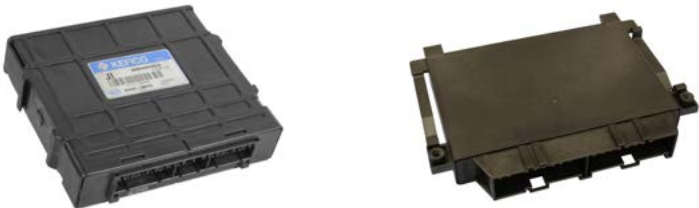
Por ejemplo:

- Control de transmisión GS8 (VAG)
- Control de transmisión GS10 (PSA)
- RE5R05A 5 marchas (Nissan)
- DSG DQ381 7 marchas (VAG)



OTROS FABRICANTES

Fujitsu, Hella / Siemens, Jatco, KEFICO, Mitsubishi Electric, MOPAR / Chrysler



PALANCA SELECTORA O MÓDULOS DE SELECCIÓN DE MARCHAS

Audi, Skoda, VW, BMW, Jaguar y Mercedes



UNIDADES DE CONTROL DEL MOTOR

BOSCH

Comprobación y reparaciones para todos los tipos habituales de equipos, por ejemplo:
Gasolina: Motronic de los tipos M, ME, MED, MEV, MEVD
Diésel: MSA15, MSA25, EDC15, EDC16, EDC17



CONTINENTAL / SIEMENS / VDO

Comprobación y reparaciones para todos los tipos habituales de equipos, por ejemplo:
Gasolina: SIM266, SIM271, SIM4 y MSD80
Diésel: SID y SIMOS PPD



DELCO

Tipos de dispositivos:
Multec
Multec - F
Multec - S
GMPT-E78/E83/E88 (desde aprox. `06)
MT35E (`02-`14)



DELPHI

Ofrecemos pruebas y reparaciones para unidades de control de motores common rail de 1ª y 2ª generación, así como para el sistema EDC GMPT-D 1C instalado en Opel desde `09.



DENSO

Tipos de dispositivos:
Gasolina: MPI > todas las generaciones de Control del motor
Diésel: Controles de motor Common Rail de 1ª - 3ª generación



MAGNETI MARELLI

Tipos de dispositivos:
Gasolina: IAW1, IAW4, IAW5, IAW6 & IAW8
Diésel: MJD6



MITSUBISHI ELECTRIC

Comprobación y reparación de todas las generaciones de unidades de control (motores de gasolina y diésel)



OTROS FABRICANTES

Denshigiken, FoMoCo, Fujitsu, Hella, Hitachi, Kefico, IPT, Jecs, KEIHIN, KEN, Matsushita Electric Industrial Co, MOST, Motorola, Rover, Temic, Unisa, Visteon, Zexel



VELOCÍMETRO / CUADRO DE INSTRUMENTOS

BOSCH

Por ejemplo:
• Audi - A4 (Tipo 8E)
• Mercedes - Clase A (169) / Clase B (245) / Clase S (220)
• VW - Golf IV (1J) / Touareg (7L)



CONTINENTAL / SIEMENS / VDO

Por ejemplo:
• Audi & VW - Casi todos los modelos
• Mercedes - Clase C (204) / CLK (209) / Clase E (211+212)
• Opel - Insignia + Vectra C
• Skoda - Octavia (1U + 1Z) / Roomster + Fabia (5J)



MAGNETI MARELLI

Por ejemplo:
• Audi - A3 (8L) / A4 (8D) / A6 (4B) / TT (8N)
• Fiat - Fiat 500 / Ducato (Tipo 244 + 250)
• Mercedes - Clase A (168) / Vaneo (414) / Vito (638 + 639)
• VW - Polo (9N) / Fox (5Z)



VISTEON

Casi todos los modelos de vehículos de Ford, como por ejemplo:
• Focus
• Mondeo
• Transit



OTROS FABRICANTES

Jaeger, Yazaki Meter, Johnson Controls, Delco, Sagem, UK-NSI



ORDENADORES DE NAVEGACIÓN

HARMAN

- Por ejemplo:
- Audi A3 (8V), A5 (8T), A6 (4F), A8 (4E), Q5 (8R)
 - Mercedes Clase E (211)



BLAUPUNKT

- Por ejemplo:
- Audi A4 (8D), A6 (4B)
 - VW Golf V (1K), T5 (7H/7J), Touran (1T), Touareg (7L)
 - Ford Focus (MK1/MK2/MK3), C-Max (MK1/MK2), B-Max, Galaxy (MK2), Kuga (MK1), Mondeo (MK2/MK4), S-Max (MK1), Transit (MK6), Transit Connect (MK1), Ranger (MK5), Transit Custom (MK1)



CONTINENTAL

- Por ejemplo:
- Volkswagen Tiguan (5N), Touareg (7L), Touran (1T), Golf VI (1K), Golf VI (5K), Jetta (1K), Passat (3C), Passat (3C/35), Passat (3C/36), Scirocco (13), Sharan (7N), T5 (7E), T5 (7H/7J), T6 (7F), Caddy (2K), Crafter (2E), Eos (1F), Golf Plus (1K), Golf V (1K)



OTROS FABRICANTES

- Mic (Mercedes)
- Becker (Mercedes)
- AISIN (VAG)



PANELES DE CONTROL DEL AIRE ACONDICIONADO

HELLA

- Por ejemplo:
- Volkswagen Caddy (2K), Golf Plus (1K), Golf V (1K), Touran (1T), Eos (1F), Passat (3C), Sharan (7M), T5 (7H/7J)
 - Scoda Octavia (1Z, 2004- 2013)
 - Audi A6 (4F/4A), 100 (4A) , 80 (89/8C), A4 (8D), A8 (4D), Coupe (8B)
 - BMW Serie 3 (E36), Serie 7 (E38)
 - Citroen C5 (X7)
 - Porsche 911 (964/993/996), Boxster (986)



CONTINENTAL/SIEMENS/VDO

- Por ejemplo:
- Audi A3 (8P)
 - Hyundai Tucson (JM)
 - Kia Venga (YN)



VALEO

- Por ejemplo:
- Citroen C3 Picasso (A58)
 - Mazda 3 (BM), 6 (GH), 6 (GJ)
 - Opel Signum (A), Vectra (C)
 - Peugeot 308 (T7)



OTROS FABRICANTES

- Preh (BMW), Denshigiken (Honda), Denso (Mazda), Visteon (Mazda), Mitsubishi Heavy Industries (Mitsubishi), Behr (PSA), VDO (VAG), Alps (Volvo), Motorola (Volvo)



CALEFACCIÓN AUXILIAR

EBERSPÄCHER (D5WS/Z, ARDIC)

- Por ejemplo:
- Ford Tourneo Connect (MK 1)
 - Audi A4 (8E)
 - Mercedes Sprinter (906), Viano (639), Vito (639)
 - Opel Vectra (C), Vivaro (A)
 - Renault Trafic II



WEBASTO (THERMOTOP)

- Por ejemplo:
- VW T5 / T6 (7E/7H/7J), Touareg (7L), Phaeton (3D)
 - BMW Serie 3 (E91), Serie 5 (F07/E61/E39/E60/F10), Serie 7 (E38), X5 (E53)



SERVODIRECCIONES

DELPHI

- Por ejemplo:
- Opel Meriva A, Corsa D
 - Lancia Ypsilon (`03-`11)
 - Alfa Romeo Mito (`08-`18)
 - Fiat Punto 188 (`99-`07), 500 (ab `07), Grande Punto (199), Panda (169)
 - Ford Ka (MK)



MOBIS

- Por ejemplo:
- Hyundai i30 (FD `07-`12) ix20 (PT `07-`12)
 - KIA Ceed (ED `06-`13, Soul (AM `08-`14)



MITSUBISHI ELECTRIC

- Por ejemplo:
- Opel Corsa C, Combo C, Tigra B



BOSCH - SERVODIRECCIÓN 3.0

- Por ejemplo:
- Altea/Toledo (Tipo: 5P), Golf V (1K), Touran (1T), A3 (8P)



OTROS FABRICANTES

- Mando (Hyundai)
KOYO, JTEKT (Toyota, Peugeot)
NSK (VAG)



ELECTRÓNICA CENTRAL

BSI (VALEO / SIEMENS / LEAR)

- Por ejemplo:
- Citroen Berlingo (M49/M59), Xsara Picasso (N68), C2 (A6), C3 (A8), C3 Pluriel (A42) C8 (V3)
 - Peugeot 206, 207, 307 (T5), 406 (D9)
 - Fiat Ulysse (179)



ELECTRÓNICA DE CONFORT (DELPHI / TEMIC /CONTINENTAL)

- Por ejemplo:
- VAG



OTROS FABRICANTES

- Por ejemplo:
- Bosch (Hyundai - BCM)
 - Continental (Fiat - BCM)
 - Delphi (VAG, BMW, FIAT - BCM)
 - FoMoCo (Mazda - PJB / BCM)
 - Harman Becker (BMW - GM)
 - Hella (BMW - GM)
 - Johnson Controls (Nissan - BCM, Renault - UCH)
 - LEAR (BMW - FRM)
 - LK (Mercedes - AAM)
 - Magneti Marelli (Fiat BCM)
 - Sagem (Renault - UCH)
 - Siemens (Renault - UCH, VAG - BCM)
 - Shurlok (BMW - GM)
 - TEMIC (MERCEDES - BCM, VAG)
 - TRW (Mitsubishi - ZV)
 - VDO (Fiat - BCM)



VÁLVULAS DE MARIPOSA

MAGNETI MARELLI

- Instalado en:
- Volvo S60, C70, V70 y S80 `99 - `02
- Fallos conocidos:
- 903F, 91A7, 91B7 y 9150, 9160



MIKUNI

- Instalado en:
- Mitsubishi Inyector directo GDI `99 - `04 (Carisma, Space Star, Space Runner, Space Wagon, Pajero Pinin)
- Fallos conocidos:
- 91, 92 y P1220, P1221



OTROS

UNIDAD DE CONTROL DE BOMBA

BOSCH (PSG5 VP44)

- Instalado en:
- varios Fabricantes (`97-`06)



SIEMENS/CONTINENTAL

- Instalado en:
- VAG (`03-`15),
 - Volvo (`00-`15)



TECNOLOGÍA DE DIAGNÓSTICO

VARIOS FABRICANTES

- Tipos de dispositivos:
- Módulo Bosch KTS
 - Mitsubishi MUT II + III
 - Opel Tech2
 - ATEQ VT30 RDKS Tool
 - Comprobador de baterías Midtronics EXP-813 / EXP-830
 - Comprobador de baterías VAS 6161



SISTEMAS DE INMOVILIZADORES MERCEDES

- Para los sistemas inmovilizadores habituales en Mercedes-Benz, ofrecemos soluciones de reparación para los siguientes patrones de avería estándar:
- Error relacionado con el ELV almacenado en la memoria de errores
 - Cuadro de instrumentos permanece apagado y no es posible arrancar el motor
 - No hay encendido disponible
 - No hay terminal 1
 - Llave defectuosa
 - Sin liberación de rotación

Para una comprobación significativa, siempre necesitamos el Bloqueo Electrónico del Encendido (EZS), así como el Bloqueo Electrónico de la Columna de Dirección (ELV) asociado y una llave codificada.
En caso de ELV defectuoso, también podemos repararlo. Es posible la fabricación de llaves.

LEOPOLD KOSTAL, MARQUARDT (EZS)

- Instalado en:
- Clase C (204)
 - Clase GLK (X204)
 - Clase E (207 / 212)



LEOPOLD KOSTAL (EZS)

- Instalado en:
- Clase A (169)
 - Clase B (245)



Bloqueo electrónico de la columna de dirección asociado (ELV)

HUF HÜLSBECK & FÜRST (ELV)

- Instalado en:
- Clase C (204)
 - Clase GLK (X204)
 - Clase E (207 / 212)



MARQUARDT (ELV)

- Instalado en:
- Clase A (169)
 - Clase B (245)



Además, ofrecemos soluciones de reparación para los siguientes tipos de EZS: B (246), C (203) hasta 2002, CL (215), CLK (209) desde 2002, E (211), GL (164/166), R (251), S (220/221), SL (230), SLK (171), Sprinter (906), V (447)

INMOVILIZADORES DE OTROS FABRICANTES

LUCAS / TRW / TEMIC

- Instalado en:
- Mazda
- Nota:
- ¡El OEM ya no suministra piezas de recambio!



VEHÍCULOS INDUSTRIALES

BOSCH (UNIDAD DE CONTROL DEL MOTOR - PLD)

Instalado en:

- Mercedes-Benz Actros y Atego con motores bomba-línea-boquilla.

Fallo:

- Los códigos de error de una o varias bomba intercalables se almacenan en la memoria



BOSCH (CONTROL DEL MOTOR EDC 7 UND EDC M7)

Instalado en:

- EDC 7: MAN
- EDC M7: Volvo e IVECO

Fallo:

- A petición



SIEMENS/CONTINENTAL (ACCIONAMIENTO DE TRASLACIÓN MERCEDES CPC3)

CPC3:

- Actros
- Antos
- Atego
- Arocs (ca. '13-'17)



YOUNGTIMER / OLDTIMER

ELECTRÓNICA CLÁSICA

A menudo, las unidades dañadas ya no están disponibles o son extremadamente caras. En este caso, una reparación es la única forma de mantener vivo el coche clásico / joven. Desde ABS, Jetronic & Motronic, controladores de ralentí, controles de capota hasta interruptores de encendido, estaremos encantados de ayudarle.

VDO (CONTROL DE CRUCERO - MERCEDES)

Instalado en:

- 107 ('77-'89)
- 123 ('83)
- 124 ('87-'97)
- 126 ('83-'91)
- 129 ('90-'93)
- 201 ('91-'92)
- 463 ('95)



CONTINENTAL/ VDO / STONERIDGE ELECTRONICS - CUADRO

Instalado en:

- Mercedes Actros I (MP2 y MP3) - Fabricante: Stoneridge
- Mercedes Actros II - Fabricante: VDO

Fallo:

- Fallo parcial o total de la iluminación del velocímetro.



CONTINENTAL (POSTRATAMIENTO DE GASES DE ESCAPE ACM2.1)

Instalado en:

- Actros ('12-'16)
- Antos ('13-'14)
- Arocs ('14-'17)
- Atego ('14-'17)

Fallo:

- 760202



CONTINENTAL (UNIDAD DE CONTROL DEL MOTOR MCM2)

Instalado en:

- Actros ('12-'16)
- Arocs ('15)
- Atego ('14-'15),

Fallo:

- BA0D04
- EE0A03



VDO (ESTABILIZACIÓN AL RALENTÍ TIPO 126 / 107 - MERCEDES)

Instalado en:

- Clase S, 126 ('79-'85)
- Clase SL, 107 ('82-'85)

Fallo:

- Problemas de ralentí
- Fallo total



BOSCH (UNIDADES DE CONTROL DE ENCENDIDO TSZ-I / EZ - MERCEDES)

TSZ-I Instalado en:

- 250/280, 123 ('78-'82)
- Clase SL, 107 ('76-'84)
- Clase S, 116 ('76-'78)
- Clase G, 463 ('92)

EZ Instalado en:

- Serie 124, 124 ('87-'93)
- Serie 190, 201 ('90-'91)
- Clase G, 463 ('90-'93)
- Clase S, 126 ('82-'90)
- Clase S, 140 ('91-'93)
- Clase SL, 107 ('86)
- Clase SL, 129 ('91-'95)
- PORSCHE 911, 964 ('92-'93)

Fallo:

- No hay chispa de encendido



VDO (EFP (ACELERADOR ELECTRÓNICO) - MERCEDES)

Instalado en:

- Clase SL, 129 ('89-'93)
- Clase S, 126 ('86 - '91)

Fallo:

- Fallo completo de la unidad de control



BOSCH (UNIDAD DE CONTROL DE ENCENDIDO HKZ)

Instalado en:

- PORSCHE 911 ('70 - '88)

Fallo:

- No hay chispa de encendido



Redes sociales
Rápido y actualizado
intercambio real.

 @ecuespana
 @ecuespana

INFORMACIÓN TÉCNICA

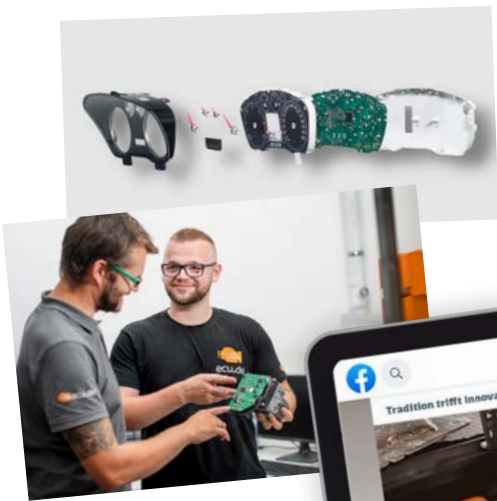
Aquí encontrará la información más reciente sobre nuevos productos y soluciones de reparación, consejos sobre dispositivos específicos y patrones de error, así como información técnica para profesionales de la automoción.

SORTEOS

Esté atento a nuestros sorteos de pequeñas y grandes sorpresas: le esperan premios útiles e informativos. ¡Merece la pena participar!

PERSPECTIVAS

Obtenga más información sobre nuestra empresa, nuestros procesos de trabajo y las caras que hay detrás de ECU-ESPAÑA:ES - y esté atento a todas las fechas importantes.



Página web como catálogo en línea

Toda la información sobre la reparación de unidades de control

Visite también nuestra página web y descubra toda la gama de soluciones de reparación que ofrecemos. Tanto si utiliza un número de pieza específico como una búsqueda intuitiva de vehículos, puede encontrar soluciones de reparación para su componente en www.ecu-espana.es.

Nuestro catálogo online incluye actualmente soluciones para casi 25.000 productos de 50 fabricantes de vehículos diferentes y 9.500 tipos de vehículos. Beneficiarse de los contenidos exclusivos para los talleres especializados de la industria del automóvil. Varios miles de clientes ya utilizan nuestro sitio web cada día para informarse sobre nuestras soluciones en el ámbito de la reparación de productos electrónicos.

ACCESO A LOS TALLERES VALOR AÑADIDO PARA LOS TALLERES ESPECIALIZADOS

Ofrecemos a los concesionarios y talleres del sector del automóvil la posibilidad de registrarse como empresa especializada:

Regístrese en www.ecu-espana.es/registro o envíe una copia de su registro de empresa a info@ecu-espana.es.

Con su registro se beneficia de

- las condiciones especiales de nuestros precios de taller para todos los productos de nuestra tienda,
- información detallada sobre las piezas que se enviarán,
- instrucciones de prueba ampliadas para su tipo de dispositivo,
- información técnica (por ejemplo, herramientas de diagnóstico),
- la generación de órdenes de reparación digitales con datos de los clientes ya rellenados
- el inicio de una recogida y generación de de los documentos de envío.

QuickScan

La impresión y la digitalización se combinan inteligentemente: Utilice los códigos QR del catálogo como enlaces rápidos a la información más reciente sobre soluciones de reparación y solicitudes de reparación directas en www.ecu-espana.es. El código QR y el enlace web conducen directamente a su producto en nuestra tienda web (y con unos pocos pasos para recoger su dispositivo).

LA FUNCIÓN DE BÚSQUEDA DE ECU-ESPAÑA.ES EL CAMINO MÁS RÁPIDO HACIA SU REPARACIÓN

Debido al volumen de números de piezas y variantes, no es posible realizar un listado completo. Por lo tanto, recomendamos una búsqueda en 4 pasos:

1. Número de pieza

Comience siempre su búsqueda con el número de pieza que conoce. Siempre tenemos soluciones para los números de pieza almacenados. Encontrará estos números en la pieza o a través de la identificación de la pieza del diagnóstico del vehículo.

2. Matrícula

Si la búsqueda de números de pieza no arroja ningún resultado, puede utilizar la búsqueda de matrículas para visualizar nuestras soluciones para su vehículo.

3. Búsqueda de vehículos

Si la búsqueda por matrícula no da ningún resultado, puede utilizar la búsqueda por vehículo para encontrar soluciones por marca y tipo de vehículo.

4. Llamar a nuestra línea de atención telefónica

Si los 3 métodos de búsqueda no ofrecen ningún resultado, esto no significa que no tengamos su componente en nuestra gama. Como sólo tenemos el 50% de nuestra gama en línea, hay una alta probabilidad de que también podamos ofrecer una solución para su problema. Póngase en contacto con nuestra línea de atención al cliente +34 857801360.

Inicio de sesión y registro

Genere sus documentos de pedido y de envío personalizados para la recogida directa con un solo clic.

Números de pieza conocidos para cada tipo de dispositivo

Precio actual para los clientes finales y (al iniciar sesión como taller) para la industria del automóvil

CONSEJO PRÁCTICO

Ahorre tiempo en el proceso de reparación y utilice las imágenes de error que ya conocemos durante el diagnóstico de la avería en el vehículo.

Información sobre las piezas obligatorias que deben enviarse junto con el pedido

Generación de sus documentos de pedido y (para la opción de recogida) de los documentos de envío.

Comprobación preliminar gratuita de las opciones de reparación para su patrón de fallo específico.





Estar a la altura de los tiempos: La empresa Glaubitz está comprometida con el servicio automovilístico desde 1914. La foto muestra el taller de la sede actual hacia 1935.



¿Lo sabía?
La marca *ecu.de* hace referencia a la "Electronic control unit" (ECU). Las ECUs son, por tanto, las "unidades de control electrónico" de la tecnología del automóvil. Los componentes electrónicos o eléctricos causan ahora más de la mitad de las averías de los coches. Los defectos en los sistemas eléctricos encabezan la lista de defectos de la KÜS con casi un 25%.

Tradición e innovación

La historia de ECU.de

Cada época tiene sus retos, y los retos exigen soluciones. Glaubitz lleva 100 años siguiendo esta llamada. Nuestra pasión por la tecnología del automóvil nos obliga en la cuarta generación a ofrecer las soluciones adecuadas para el mercado y nuestros clientes. Si hace 100 años esto significaba acompañar el salto de la locomoción cuadrúpeda a la motorizada, hoy significa aportar soluciones ante los sistemas de control cada vez más complejos de los vehículos de motor. La receta para esto: Cerca de la práctica, cerca del problema. Porque: ¡No existe el no puedo!

TODOS LOS COMIENZOS SON DIFÍCILES

La tradición automovilística bajo el nombre de Glaubitz comenzó con Richard Glaubitz, que en 1914 vio un futuro en la joven moda de la locomoción automovilística, alquiló el "Zentral-Auto-Garage" en Zittau y fundó la empresa Glaubitz. En 1926, ya se concluyeron los primeros contratos de trabajo en el segmento de las dos ruedas y se ofrecieron ventas o reparaciones para las marcas Mars, TAS y Zündapp. Los beneficios obtenidos podrían invertirse en la compra y ampliación de un taller propio, una sala de exposiciones anexa, una agencia Goliath-Hansa-Lloyd y la explotación de una gasolinera Shell propia. En 1935 se inauguró la actual sede de la empresa en la calle Görlitzer Straße 53, en la ciudad de Zittau, en Sajonia Oriental.

BREVE APOGEO Y EL SOCIALISMO REAL

El breve auge de la industria del automóvil se vio prematuramente frustrado por la idea socialista de la unidad y

la economía de la escasez. Para escapar de la compulsión de la colectivización, nuestra empresa familiar se disolvió en la segunda generación. En 1953 se fundaron los servicios de motos, bicicletas y coches Glaubitz. La empresa se centró en la reparación de tractores de la marca "Pionier", estableció un taller de reparación de motores y celebró contratos de servicio con fábricas de tractores y motores. Nos establecimos como punto de servicio para Multicar y convertimos los remolques de vehículos comerciales a frenos de aire. El segmento de las dos ruedas se centró en las marcas Simson y MZ. Lo que no estaba disponible en el mercado, lo realizó la propia empresa. Gracias a un viejo chasis de Wanderer, varios metros de madera de carretero y metros cuadrados de chapa de carrocería, el "Glaubitz 1.0" fue construido con mucha diligencia y creatividad. También desarrollamos soluciones para el mercado del sector comercial, produciendo cabinas cerradas para tractores, cabinas para camiones o carrocerías especiales en nuestro propio taller de carrocería. A finales de los años 70, Siegfried Ullmann (padre de nuestro actual director general) y marido de Carla, la hija de Glaubitz, tomó el timón de la empresa en la tercera generación.

NUEVA MOVILIDAD FEDERAL ALEMANA

En 1990, nos convertimos en concesionario autorizado de Mitsubishi, vendíamos modelos de camiones Canter y quedamos en primera posición en el concurso internacional de concesionarios. A mediados de la década de los noventa, los ingresos por la venta de coches nuevos cayeron en picado. El presupuesto para los servicios

también era ajustado en ese momento. La cuestión de las reparaciones en consonancia con el valor actual del vehículo se convirtió en un reto central, especialmente debido a la vinculación con una marca japonesa con precios de recambios a menudo elevados.

INNOVACIÓN ELECTROTÉCNICA PARA LA INDUSTRIA

El hecho de que los costosos componentes eléctricos y electrónicos sólo se ofrecieran como piezas nuevas y caras por parte de las marcas asiáticas distribuidas, hizo que el joven y actual director general Andreas Ullmann se comprometiera con el plan. ¿El salario mensual de un trabajador por una nueva unidad de control del motor? "Conmigo no", pensó el mecánico de automóviles y aficionado a la electrónica. Sin más, abrió la caja negra defectuosa de un vehículo de un cliente, miró, comprobó y volvió a montar. Le siguieron las unidades de control de otros clientes. Así, muchos vehículos se salvaron de la pérdida económica total. El ingenio y la competencia técnica "made by Glaubitz" se difundieron rápidamente a partir de 1996. Primero en los alrededores, luego en la propia organización de distribuidores de la empresa y, con el tiempo, también en toda Alemania. Menos de 2 años después, Ullmann Junior se convirtió en el campeón alemán y europeo de los técnicos de servicio de Mitsubishi y, a partir de 2001, en el propietario de la empresa.

SUBA A LA DIRECCIÓN SUPERIOR PARA LA REPARACIÓN DE LAS ECUS

El "trasteo de soldaduras" inicial se convirtió rápidamente en un servicio profesional. En 1998 se creó nuestra división independiente de electrónica (*ecu.de*). La nueva división comercial convenció a los clientes y reventó rápidamente los locales existentes. En 2007, 20 expertos en automoción e ingenieros electrónicos ya aportaban sus conocimientos a la empresa y a nuestros productos. Ya suministrábamos a talleres y concesionarios de toda Alemania componentes electrónicos que habíamos reparado. En 2009 pusimos el pie en el extranjero por primera vez con Suecia. A continuación, se realizaron otras actividades en Eslovaquia, la República Checa, Austria, Francia, España, Hungría, Suiza y el resto de Escandinavia.

PRESENTE CON FUTURO

30.000 clientes de 65 países ya confían en las soluciones de nuestra empresa. Nuestro equipo de casi 190 ingenieros, capataces, logistas, técnicos de servicio y eléctricos, así como otros especialistas, ofrece una amplia cartera de servicios que van desde las clásicas pruebas y reparaciones de componentes electrónicos hasta el desarrollo de soluciones nuevas e individuales, pasando por el segmento de refabricación para fabricantes de equipos originales y el mercado de recambios. Tanto antes como ahora, Glaubitz es la primera dirección de servicios en el ámbito de la tecnología del automóvil. Servicios con experiencia y calidad - en una larga tradición y por convicción.

HISTORIA DE LA EMPRESA DE UN VISTAZO

- 1914** Fundación empresa Glaubitz
- 1926** Inicio servicio para Zündapp
- 1935** Construcción de nuevo taller en el lugar de la sede actual
- 1958** Socio contractual para la reparación de motores "VEB Motorenwerke Nordhausen"
- 1982** Socio contractual IFA (asociación industrial de construcción de vehículos)
- 1990** Socio contractual de Mitsubishi Motors
- 1996** Inicio de la reparación de unidades de control por parte del director general
- 1998** Apertura del "departamento de electrónica" con 3 empleados - fundación de *ecu.de*
- 1998** Director General se convierte en Campeón Europeo de Técnicos de Servicio de Mitsubishi
- 2003** Crecimiento a 10 empleados - Ampliación de los locales
- 2004** Director general: vicecampeón europeo de técnicos de servicio de Mitsubishi
- 2007** Aumento a 20 empleados - Traslado a un nuevo edificio
- 2009** Inicio de las ventas en toda Escandinavia
- 2011** Inicio de las ventas en España - Fundación de *ecu-espana.es*
- 2013** Inicio del proyecto de inversión "eCleanER" con el Instituto Fraunhofer
- 2018/2019** Nuevo edificio para la logística y la investigación, incluida la ampliación de la zona de producción en 1900m²
- 2022** Integración de la marca *ecu-espana.es* en el Grupo Glaubitz
- 2023** Crecimiento a 190 empleados



Richard Glaubitz, fundador de una empresa apasionada por la locomoción moderna



Sistemas fotovoltaicos en el laboratorio de Zittau:
Producción total 130,0 MWh 2020 con un 42% de consumo propio en el período 1.1. - 31.8. 2020

Gestión respetuosa con el medio ambiente

Nuestra combinación de servicios para una economía circular sostenible

El impulso esencial para el desarrollo y la expansión de nuestra unidad de negocio fue la pretensión de ofrecer una solución acorde con el valor actual en el caso de la electrónica de control defectuosa, además del desmantelamiento de un coche viejo o la instalación de piezas de recambio fabricadas con alto consumo energético. Desde 1998, desarrollamos servicios que cubren todo el ciclo de vida de la electrónica de control moderna, desde el diseño hasta el reciclaje. Esto nos permite influir activamente en la huella ecológica directa e indirecta resultante de la fabricación, el uso y el mantenimiento de estos componentes. En el sentido de una economía circular, optimizamos las soluciones que ofrecemos y los procesos necesarios para ello con el objetivo de tener un efecto sostenible, preservando los valores ya creados y protegiendo el medio ambiente y sus recursos.

CONCIENCIA MEDIOAMBIENTAL DESDE EL PRIMER CONTACTO
Como cliente, entra en contacto con soluciones diseñadas de forma sostenible desde el primer contacto. Nuestros materiales publicitarios y de papelería empresarial se convierten gradualmente en materiales y procesos respetuosos con el medio ambiente o se compensan en consecuencia. Sus consultas a través de la web o de nuestra línea de atención telefónica se procesan electrónicamente, sin papel, y los datos alojados localmente se almacenan en servidores operados de forma sostenible in situ. La energía necesaria para ello procede en gran medida de nuestro sistema fotovoltaico interno, con una producción total máxima de 150kWh. La opción de presentar una solicitud de reparación por adelantado, que es gratuita para usted, minimiza el uso innecesario de consumibles en los talleres o las emisiones innecesarias

debido a las rutas de transporte correspondientes. Con la opción de recogida de nuestro socio DHL, usted confía en un socio logístico que garantizará que sus servicios de envío sean neutros en cuanto a emisiones para el año 2050.

TRABAJAMOS DE FORMA INTEGRAL Y CON CONCIENCIA MEDIOAMBIENTAL
Todos los servicios que ofrecemos se prestan en las instalaciones de nuestro laboratorio en Zittau: nuestra infraestructura edilicia cumple las normas más recientes en cuanto al uso de materiales de construcción y la seguridad e higiene en el trabajo, así como un funcionamiento lo más eficiente posible desde el punto de vista climático. Tanto si se trata de remanufacturar, revisar o reparar, trabajamos constantemente en la mejora de nuestros procesos internos para poder utilizar materiales con moderación, consumir materias primas y auxiliares con moderación, minimizar las emisiones y el consumo de energía y garantizar una alta tasa de reciclaje o un reciclaje respetuoso con el medio ambiente. A través de nuestro código de proveedores y de una directriz medioambiental interna, se nos anima a nosotros y a nuestros socios comerciales a planificar, controlar y aplicar los procesos y productos de forma respetuosa con el medio ambiente. (Salvaguardamos estos procesos a través de nuestro propio sistema de gestión de la calidad conforme a la norma ISO 9001:2015).

LA SOSTENIBILIDAD EN POCAS PALABRAS
Por ejemplo, evitamos el uso de materias primas conflictivas como el oro, el estaño, el tantalio y el tungsteno, o sólo las compramos a fuentes que no proceden de zonas de conflicto o de alto riesgo. Al reparar, reforzar y reacondicionar los componentes defectuosos, conseguimos un ahorro energético del 90% en comparación con la producción de piezas nuevas. En el ámbito de la refabricación, este efecto de ahorro es de aproximadamente el 80-90 %. Mediante el funcionamiento de un moderno sistema de extracción (tecnología ambiental del aire), los contaminantes se extraen directamente, se filtran y se



reducen las emisiones nocivas. Nuestros residuos electrónicos se reciclan en una empresa integradora de residuos. De este modo, los componentes electrónicos y las unidades de control completas pueden reciclarse para su posterior uso. Reducimos las emisiones relacionadas con los edificios mediante una tecnología de iluminación de bajo consumo, un aislamiento ecológico del edificio, un sistema de ventilación acoplado a intercambiadores de calor de flujo cruzado y una tecnología de calefacción con tecnología de calderas de condensación. Gracias a la modernización de la eficiencia energética, pudimos duplicar la superficie útil y el número de empleados sin aumentar la necesidad total de energía. Tras la inspección y reparación de su unidad de control, recibirá su componente de vuelta en un embalaje de cartón natural o en un embalaje reutilizable. Para la protección del transporte se utilizan plásticos de burbujas reutilizables o chips de embalaje completamente biodegradables.

La movilidad eléctrica está llegando.
Explotación de una estación de recarga propia y de una flota de vehículos eléctricos de la marca Mitsubishi.



Preparados para el futuro de la alta tensión:
ecu.de / ecu-espana.es también ofrece un número cada vez mayor de soluciones de prueba y reparación para el segmento de vehículos híbridos, eléctricos y de pila de combustible de bajas emisiones. Formado, seguro y con la alta calidad habitual.

ECONOMÍA CIRCULAR

... es lo contrario de una economía lineal ("economía de usar y tirar"). Una economía circular es un sistema regenerativo en el que el uso de recursos y la producción de residuos, las emisiones y el derroche de energía se minimizan al ralentizar, reducir y cerrar los ciclos de energía y materiales. Esto puede lograrse mediante el mantenimiento, la reparación, la reutilización, la refabricación, el reacondicionamiento y el reciclaje. Desde 2015 y 2012, respectivamente, la economía circular es una parte legalmente vinculante de la legislación nacional a través de la Agenda 2030 de la ONU, el Plan de Acción de Economía Circular de la UE.

Resultados sólidos gracias al trabajo en equipo: ya se trate de nuevas soluciones, procesos acelerados o desarrollos internos innovadores, las jerarquías planas, la comunicación directa y esa cierta mordacidad en situaciones difíciles unen a nuestro equipo. ECU-ESPANA.es, para usted eso significa un amplio conocimiento profesional y experiencia en los detalles.



Logística fiable: Nuestro equipo de envíos se asegura de que su dispositivo pase sin problemas por nuestro proceso de reparación. Desde la recepción de la mercancía hasta la facturación y el reenvío: su dispositivo estará en buenas manos en todo momento.



Éxito como equipo

Los cerebros de ecu-espana.es

El proceso de comprobación y reparación con el que está familiarizado implica un gran número de pasos de trabajo que tienen lugar mucho antes de que se preste el servicio real. Tanto si se trata de encontrar nuestras últimas soluciones de reparación a través de Internet, como de obtener consejos sobre la resolución de problemas de nuestra línea directa de expertos o de garantizar la entrega exprés al siguiente día laborable, el trabajo en equipo de los especialistas es la clave para lograr una alta satisfacción del cliente.

El equipo de técnicos de servicio de nuestra línea directa de expertos son sus contactos para orientarle antes y después del trabajo en nuestra empresa - aquí se agrupa y prepara de forma práctica la información relevante para su diagnóstico o desmontaje e instalación. Cuando recibimos su paquete, nuestro departamento de envíos toma el relevo, aceptando varias veces al día las entregas de los distintos proveedores logísticos, comprobando los daños de transporte y la integridad de los documen-



tos, confirmando la recepción de su unidad y garantizándole un envío de vuelta rápido, seguro y puntual tras la inspección y reparación. El trabajo en su equipo lo llevan a cabo los equipos de nuestros departamentos técnicos; ahí es donde reside la experiencia para tipos específicos de equipos o pasos de trabajo individuales (consulte las páginas 6-9). Además, otros compañeros se encargan de las ventas en el país y en el extranjero (como nuestro equipo de Montilla (Córdoba)), de la garantía de calidad y de la automatización y optimización de nuestros sistemas informáticos. Ya se trate de soluciones para nuevos productos, de sugerencias para mejorar el proceso de manipulación, de ajustes de capacidad en función de la evolución del mercado o de la apertura de nuevas áreas de negocio, aquí se entrelazan muchas manos y el éxito del trabajo en equipo se hace visible para usted como cliente. Con ecu-espana.es, puede confiar en la experiencia combinada en forma de un equipo de más de 190 ingenieros, capataces, logistas, técnicos de servicio y eléctricos y otros especialistas. Estamos deseando conocerle y encontrar una solución a su problema - fieles a nuestro lema "No se puede - no existe".



Un ojo para el detalle: tanto si se trata de una solución especial como de una rutina delicada, nuestro equipo es sinónimo de precisión absoluta por parte de expertos..



Línea directa: +34 857 80 13 60
Correo: info@ecu-espana.es

Para un rápido procesamiento de las solicitudes de reparación, por favor tenga siempre a mano el número de pieza, el código de error o la descripción del error y los datos del vehículo, si es posible.

También hablamos los siguientes idiomas:



ecu.eu
+44 (0) 2036083541



ecu.fr
+33 (0) 975180908



ecu.de
+49 (0) 3583554780



ecude.cz
+420 488840024



ecu.hu
+36 (0) 17008110

¿LO SABÍA?

Nuevas opciones de pago

A partir de ahora le ofrecemos toda la gama de opciones de pago. Encontrará más información en ecu-espana.es/pago

LO QUE ECU-ESPAÑA.ES REPRESENTA EN LO QUE PUEDES CONFIAR

- Soluciones de una sola fuente
- Uso de componentes y piezas de alta calidad
- 100 años de tradición empresarial en el sector del automóvil
- Más de 25 años de experiencia en la reparación de electrónica de vehículos
- Pruebas fiables de entrada y salida en bancos de pruebas de nuestro propio desarrollo
- Concentración de conocimientos con un equipo de laboratorio de 190 ingenieros, expertos en logística, técnicos de servicio y electromecánicos y otros especialistas.
- Contactos comerciales a nivel mundial con clientes en 65 países
- El mejor servicio con una línea telefónica propia de expertos formada por técnicos de servicio



ecu-espana.es es una marca del Grupo Glaubit